

# COMUNICAÇÃO



# CRFSE

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DE SERGIPE



# ASCOM CRF/SE

## Confira um pouco dos nossos bastidores

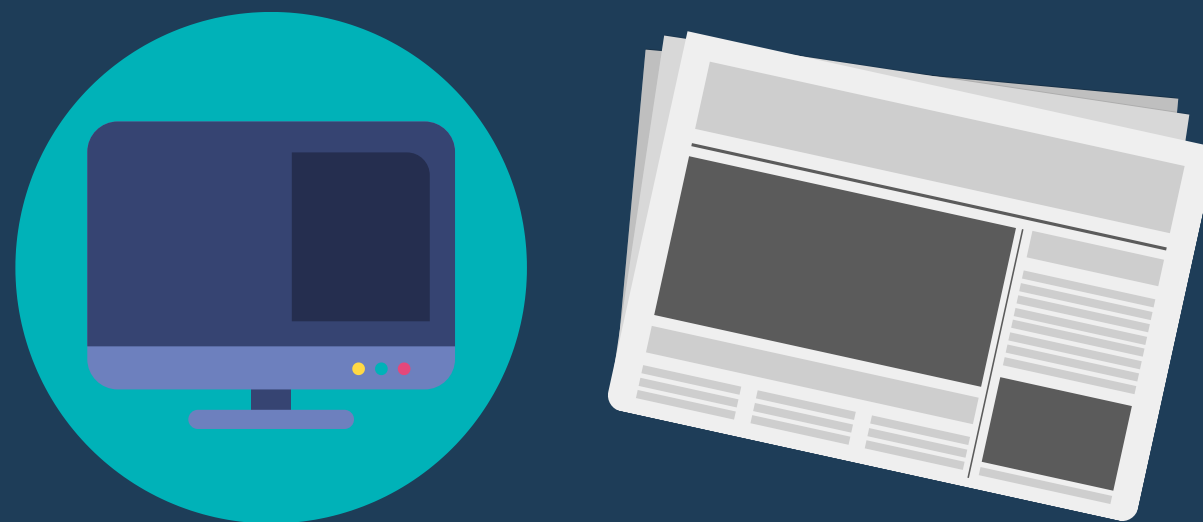
Um fato indiscutível é que toda organização, independentemente de seu tamanho, precisa se comunicar, não é mesmo? Seja internamente, entre colaboradores, ou externamente, o que envolve fornecedores, consumidores, sociedade e mídia, toda instituição tem a necessidade de expor informações. Mas isso, nem sempre, é tarefa fácil. A Assessoria de imprensa do CRF/SE, composta por uma jornalista, a estagiária Francielle Nonato e um prestador de serviços em design, Pedro Wilson, atua conjuntamente para transpor as ações do Conselho.

O nosso papel como Assessoria de Imprensa é escrever matérias para o site, boletins, gerenciar o conteúdo das redes sociais e colaborar no planejamento dos eventos.

***Rebeca Teixeira***

***10/08/2020***

# INSERÇÃO NA MÍDIA SERGIPANA



EM 2018

13

EM 2019

18

EM 2020  
ATÉ O DIA 31/07/2020

27

# SITE

## Acesso por tipo de dispositivo em 2020



55,2%



44,4%



0,4%

# NOSSO PÚBLICO



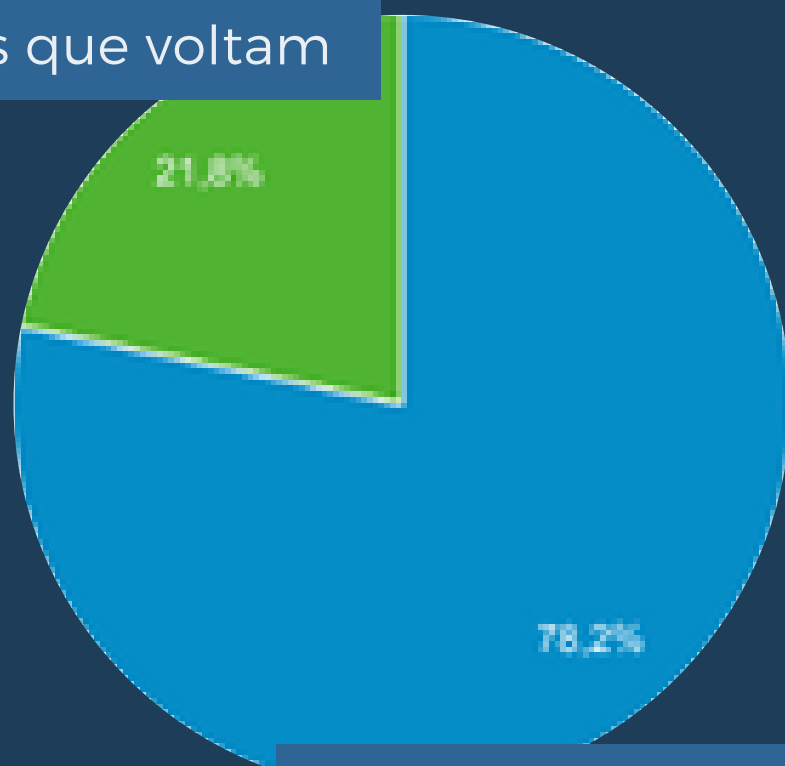
SITE

## VISITANTES

## SESSÃO

## CIDADES

Visitantes que voltam



Novos visitantes

Usuários: 13.969

Duração média por sessão no site são 2:40s

Aracaju	5.159
Salvador	1.039
São Paulo	565
Lagarto	402
Itabaiana	391
Brasília	255
Rio de Janeiro	233
Recife	191
Simão Dias	159

Dados de 2020

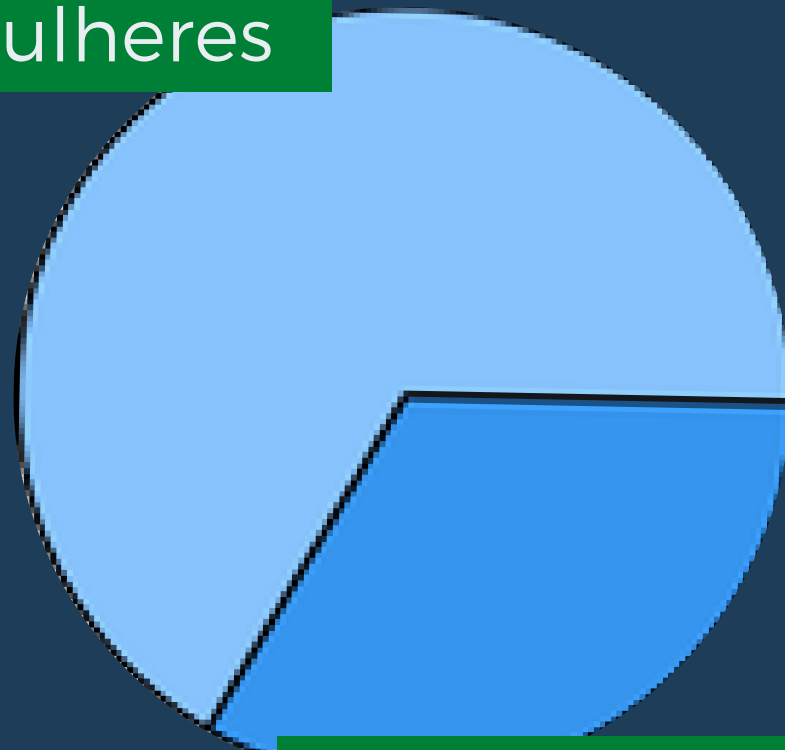
# NOSSO PÚBLICO



## INSTAGRAM

### GÊNERO

67% Mulheres



33% Homens

### FAIXA ETÁRIA

13-17	menos que 1%
18-24	22%
25-34	44%
35-44	24%
45-54	6%
55-64	1%
65+	menos que 1%

### CIDADES

Aracaju	44%
Salvador	3%
Itabaiana	2%
Lagarto	2%
São Paulo	1%

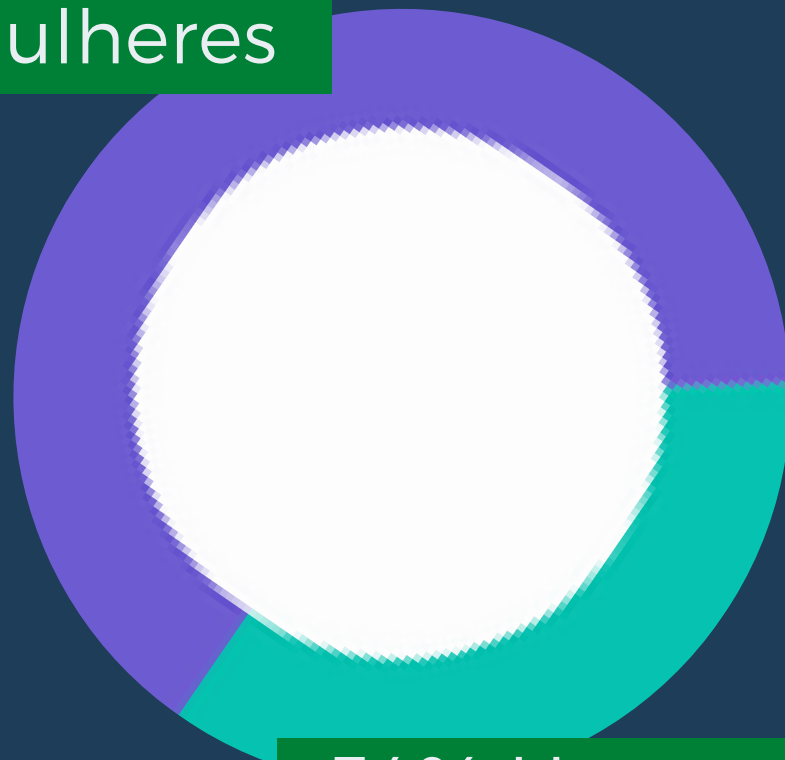
Dados de 2020

# NOSSO PÚBLICO



## GÊNERO

66% Mulheres



34% Homens

## FAIXA ETÁRIA

13-17	0,1%
18-24	10,5%
25-34	51,6%
35-44	25,7%
45-54	7,6%
55-64	3%
65+	1,5%

## CIDADES

Aracaju	107
Itabaiana	14
São Paulo	6
Lagarto	4
Salvador	4

MÉDIA DE  
ALCANCE

Dados de 2020



# MÉTRICAS DO SITE

CRFSE.ORG.BR

ATÉ O DIA 31/07/2020



MATÉRIAS  
ASCOM

88

VISUALIZAÇÕES  
DE PÁGINAS

71.782

MÊS COM MAIOR  
VISUALIZAÇÃO

Agosto

**CRFSE.ORG.BR**  
**2018**



# VISUALIZAÇÕES DE PÁGINAS

- 1** **Página principal**  
21.009
- 2** **Balcão de emprego**  
5.191
- 3** **Piso salarial**  
4.315
- 4** **Formulários online**  
3.644
- 5** **Informativo**  
2.695
- 6** **Clube de vantagens**  
1.726
- 7** **Fale conosco**  
1.667
- 8** **Envie seu currículo**  
1.283

## MATERIAIS PRODUZIDOS

### CAMPANHAS

- Dia do Farmacêutico (*Janeiro*)
- Medicamento não é brinquedo - Dia Nacional do Uso Racional de Medicamentos (*Maior*)
- Um farmacêutico pra chamar de seu - Dia Internacional do Farmacêutico (*Setembro*)

### INFORMATIVOS

- Primeiro semestre de 2018
- Segundo semestre de 2018

### EDUCAR PARA FISCALIZAR

Projeto instrucional em formato PDF (primeiras edições)

MATÉRIAS  
ASCOM

97

VISUALIZAÇÕES  
DE PÁGINAS

103.052

MATÉRIA  
MAIS LIDA

Eleições 2019: o que  
você precisa saber

*1.203 visualizações*

MÊS COM MAIOR  
VISUALIZAÇÃO

Fevereiro e  
outubro

**CRFSE.ORG.BR**  
**2019**



# VISUALIZAÇÕES DE PÁGINAS

- 1** **Página principal**  
34.157
- 2** **Formulários**  
6.390
- 3** **Ouvidoria**  
2.935
- 4** **Curso**  
2.845
- 5** **Emprego**  
1.874
- 6** **Notícia**  
1.784
- 7** **Piso salarial**  
1.667
- 8** **Evento**  
1.308

## MATERIAIS PRODUZIDOS

### CAMPANHAS

- Um farmacêutico pra chamar de seu: compartilhando experiências de sucesso (*Janeiro*)
- Farmacêuticos em campo pela doação de sangue (*Junho*)
- Semana Mundial de Uso Consciente de Antibióticos (*Novembro*)

### INFORMATIVOS

- Primeiro semestre de 2019
- Segundo semestre de 2019
- Fique Por Dentro do CRF/SE

### EDUCAR PARA FISCALIZAR

- Edições mensais
- Educar Para Fiscalizar - Fiscalização Sem Mistérios (impresso)

**CRFSE.ORG.BR**  
**2020**

Até 30 de julho

**MATÉRIAS  
ASCOM**

**22**

**VISUALIZAÇÕES  
DE PÁGINAS**

**73.894**

**MATÉRIA  
MAIS LIDA**

Pagamento de  
anuidade disponível

*1.147 visualizações*

**MÊS COM MAIOR  
VISUALIZAÇÃO**

Março e abril

# VISUALIZAÇÕES DE PÁGINAS

- 1** **Página principal**  
25.161
- 2** **Formulário**  
3.469
- 3** **Oportunidade de emprego**  
3.492
- 4** **Vagas de emprego**  
2.592
- 5** **Ouvidoria**  
2.187
- 6** **Profissional disponível**  
1.957
- 7** **Formulário (pág. 2)**  
1.144
- 8** **Notícia**  
866



# MATERIAIS PRODUZIDOS

## CAMPANHAS

- Nós farmacêuticos ficamos aqui por vocês! Por favor, fiquem em casa por nós! (*Março*)
- Um farmacêutico para chamar de seu (*1 de Maio*)
- Profissionais na linha de frente no combate à Covid-19
- Automedicação durante a pandemia (*28 de julho*)

## INFORMATIVOS

- Fique Por Dentro do CRF/SE
- Regimento das Comissões Assessoras
- Cartaz sobre Covid-19
- Relatório de Gestão

## EDUCAR PARA FISCALIZAR

- Edição de fevereiro e março
- Edições especiais (Covid-19)

## REVISTA

1º Edição da Revista Perfil Farmacêutico lançada no Dia do Farmacêutico



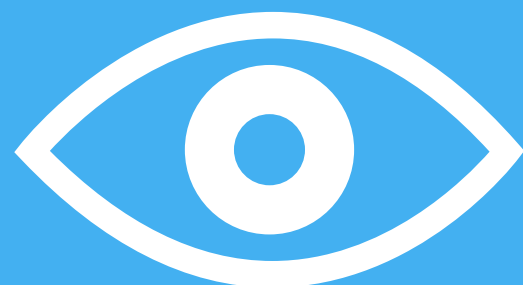
# MÉTRICAS DO INSTAGRAM

@CRFSE

ATÉ O DIA 31/07/2020

## Impressões

SÃO CONTABILIZADAS QUANTAS VEZES OS POSTS FORAM EXIBIDOS PARA O USUÁRIO.



752.700

## Engajamento

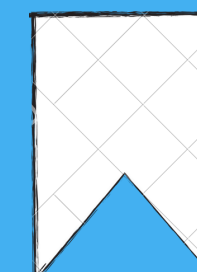
INTRERAÇÃO COM O CONTEÚDO. ENVIANDO MENSAGENS, COMPARTILHANDO, SALVANDO E COMENTANDO OS SEUS POSTS.



26.353

## Salvos

QUANTIDADE DE USUÁRIOS QUE SALVARAM UMA PUBLICAÇÃO. SIGNIFICA QUE GOSTOU DO CONTEÚDO E SALVOU PARA REVER.



800

# Impressões

2019 + 2020 | @CRFSE



# Impressões

2020 | @CRFSE

**Esclarecimento sobre a ivermectina no tratamento de Covid-19**  
6.132

**NOTA DE REPÚDIO**  
ao Edital nº 7/2020 da Prefeitura de Aracaju  
5.029

**MÁSCARA CIRÚRGICA**  
A máscara deve ser confeccionada de material tecido não tecido (TNT), possuir no mínimo uma camada interna e uma camada externa e obrigatoriamente um elemento filtrante. A camada externa e o elemento filtrante devem ser resistentes à penetração de fluidos transportados pelo ar. Além disso, a montagem deve ter forma a cobrir adequadamente a boca do usuário.  
4.292

**NOTA DE PESAR**  
3.140

**CURSOS PARA QUALIFICAÇÃO ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA**  
2.963

**Instituições concluem que não existem evidências suficientes para utilizar ivermectina na prevenção ou tratamento da COVID-19.**  
Até o momento não existe confirmação de que a ivermectina pode prevenir ou curar a COVID-19. O uso inadequado deste medicamento pode levar a sérios problemas de saúde, como tontura, dor de cabeça, sensação de queimação, perda de consciência, coma, confusão mental, palpitação no coração.  
2.930

**ATENÇÃO FARMACÊUTICOS O BRASIL CONTA COM VOCÊS**  
CADASTRO OBRIGATÓRIO PARTICIPAÇÃO VOLUNTÁRIA para eventual ação de combate ao COVID-19  
2.861

**COVID-19 INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS**  
Tipos de testes e interpretação  
2.657

**EM SERGIPE O USO DE MÁSCARAS PASSA SER OBRIGATÓRIO**  
TODOS CONTRA O COVID-19  
2.600

**MINISTÉRIO DA SAÚDE LIBERA USO DE MÁSCARAS CASEIRAS PARA POPULAÇÃO EM CASOS**  
2.293

**CONFIRA FARMACÊUTICOS SELECIONADOS PARA PESQUISA DE TESTAGEM PARA A COVID-19**  
2.236

**2.143**

**Será que Vitamina D protege contra a Covid-19?**  
2.107

**2.102**

**2.085**

**1.972**

**1.961**

**CRF/SE ENVIA PROPOSTA DE DECRETO AO GOVERNADOR DO ESTADO**  
1.960

**1.933**

**1.909**

**corona virus**  
1.908

**RESPOSTA**  
A ivermectina é um medicamento antiparasitário, usado para tratamento de vermes e parasitas. Alguns estudos apontam que o medicamento possui atividade anti-inflamatória. Contudo, não existem evidências científicas e relatos que comprovem a sua eficácia e a utilidade do medicamento no combate à COVID-19. Portanto, a ivermectina não deve ser utilizada como tratamento ou prevenção para a COVID-19.  
1.890

**ATENÇÃO, ESTUDANTE DE FARMÁCIA!**  
Saiu o edital Ministério da Saúde para estágio voluntário no combate à Covid-19  
1.867

**ATENÇÃO, FARMACÊUTICOS!**  
Inscrição obrigatória para eventual ação de combate ao COVID-19  
1.858

# Engajamento

2019 + 2020 | @CRFSE

Grid of 12 social media posts from CRFSE:

- 1. **Esclarecimento sobre a ivermectina no tratamento de Covid-19** (542)
- 2. **NOTA DE PESAR** (484)
- 3. **MÁSCARA CIRÚRGICA** (465)
- 4. **Instituições concluem que não existem evidências suficientes para utilizar ivermectina na prevenção ou tratamento da COVID-19.** (382)
- 5. **Imagem de um homem em uma cadeira** (378)
- 6. **Imagem de um médico em uma consulta** (371)
- 7. **Imagem de uma farmácia** (371)
- 8. **NOTA DE REPÚDIO ao Edital nº 7/2020 da Prefeitura de Aracaju** (344)
- 9. **COVID-19 INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS** (339)
- 10. **Imagem de um grupo de pessoas em uma reunião** (332)
- 11. **Imagem de uma mulher falando** (327)
- 12. **EM SERGIPE O USO DE MÁSCARAS PASSA SER OBRIGATÓRIO. TODOS CONTRA O COVID-19** (323)

Grid of 12 social media posts from CRFSE:

- 1. **Imagem de um médico atendendo um paciente** (296)
- 2. **Imagem de um farmacêutico/a, estudante e sociedade** (294)
- 3. **Imagem de um homem e uma mulher em uma reunião** (292)
- 4. **Imagem de um grupo de pessoas em uma reunião** (291)
- 5. **Imagem de três farmacêuticos em uma reunião** (275)
- 6. **ATENÇÃO FARMACÊUTICOS O BRASIL CONTA COM VOCÊS** (266)
- 7. **ESTÁ NO AR O EDITAL DO CONCURSO DO CRF/SE** (266)
- 8. **Farmácia não pode ter médico. Tem de ter farmacêutico** (266)
- 9. **Parabéns** (262)
- 10. **Imagem de dois farmacêuticos em uma reunião** (260)
- 11. **CURSOS PARA QUALIFICAÇÃO ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA** (256)
- 12. **Imagem de um grupo de pessoas em uma reunião** (249)

# Engajamento

2020 | @CRFSE

Grid of 12 social media posts from CRFSE:



- 1. **Esclarecimento sobre a ivermectina no tratamento da Covid-19** (542)
- 2. **NOTA DE PESAR** (484)
- 3. **MÁSCARA CIRÚRGICA** (465)
- 4. **Instituições concluem que não existem evidências suficientes para utilizar ivermectina na prevenção ou tratamento da COVID-19.** (382)
- 5. **NOTA DE REPÚDIO ao Edital nº 7/2020 da Prefeitura de Aracaju** (344)
- 6. **COVID-19 INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS** (339)
- 7. **EM SERGIPE O USO DE MÁSCARAS PASSA SER OBRIGATÓRIO** (323)
- 8. **TODOS CONTRA O COVID-19** (296)
- 9. **ATENÇÃO FARMACÊUTICOS O BRASIL CONTA COM VOCÊS** (266)
- 10. **CURSOS PARA QUALIFICAÇÃO ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA** (256)
- 11. **NOTA DE PESAR** (190)
- 12. **Será que Vitamina D protege contra a Covid-19?** (188)
- 13. **CLOROQUINA E COVID - 19** (168)


Grid of 12 social media posts from CRFSE:


- 1. **É GRATIS** (249)
- 2. **NOTA DE PESAR** (243)
- 3. **O CRF/SE AGRADECE AOS TÉCNICOS EM FARMÁCIA** (243)
- 4. **NA MÍDIA** (206)
- 5. **NOTA DE PESAR** (190)
- 6. **Será que Vitamina D protege contra a Covid-19?** (188)
- 7. **ATENÇÃO** (177)
- 8. **MINISTÉRIO DA SAÚDE LIBERA USO DE MÁSCARAS CASEIRAS PARA POPULAÇÃO EM CASOS ESPECIAIS.** (174)
- 9. **CLOROQUINA E COVID - 19** (168)

# Posts com maiores engajamentos

2020 | @CRFSE

  crfse  
ter 14/7/2020 11:48 PDT

 A procura por medicamentos para prevenção e tratamento da Covid-19 é incessante. Todavia não existem estudos



**Esclarecimento sobre a ivermectina**  
no tratamento da Covid-19

Total de engajamentos	542
Curtidas	493
Comentários	11
Salvos	38

  crfse  
qua 24/6/2020 16:07 PDT

É com profundo pesar que o Conselho Regional de Farmácia de Sergipe informa o falecimento do farmacêutico Kepler Araújo



**NOTA DE PESAR**

2 itens

Total de engajamentos	484
Curtidas	442
Comentários	36
Salvos	6

  crfse  
seg 30/3/2020 10:19 PDT

 O Grupo de Trabalho (GT) Covid-19 instituído pelo CRF/SE alerta sobre a máscara cirúrgica: Normas de confecção



**MÁSCARA CIRÚRGICA**

**QUEM DEVE USAR A MÁSCARA CIRÚRGICA?**

- Pessoas com doenças de infecção respiratória (gripe, tosse, espirros, dificuldade para respirar).
- Profissionais de saúde e profissionais de saúde que prestam assistência a pessoas de alto risco de adquirir a doença.

**MÁSCARA DE PROTEÇÃO RESPIRATÓRIA PARTICULADO - N95 OU EQUIVALENTE**

Essa máscara deve ser utilizada com um período de tempo limitado por pessoa em qualquer situação de emergência, com exceção das situações de proteção respiratória em ambientes com alta concentração de partículas de pó, fumaça, névoa ou aerossóis de partículas respiratórias.

4 itens

Total de engajamentos	466
Curtidas	365
Comentários	16
Salvos	85



# Salvos

2019 + 2020 | @CRFSE

**MÁSCARA CIRÚRGICA** 84

**COVID-19 INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS** 84

**CURSOS PARA QUALIFICAÇÃO ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA NO** 52

**Instituições concluem que não existem evidências suficientes para utilizar ivermectina na prevenção ou tratamento da COVID-19.** 40

**Esclarecimento sobre a ivermectina no tratamento da Covid-19** 38

**ESTÁ NO AR O EDITAL DO CONCURSO DO CRF/SE** 26

**Atenção farmacêuticos** 17

**CURSOS PARA QUALIFICAÇÃO D ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA NO** 22

**Atenção farmacêuticos** 17

**RESPOSTA** 17

**MIPS** 16

**Será que Vitamina D protege contra a Covid-19?** 17

**farmacêutico/a, estudante e sociedade** 16

**ATENÇÃO, COLEGA FARMACÊUTIC@** 16

**Cuidado farmacêutico na Covid-19: Oximetria pode salvar vidas** 15

**PALESTRAS 2019** 14

**BOAS PRÁTICAS FARMACÊUTICAS EM DROGARIAS** 14

**Interações medicamentosas** 13

**Il Simpósio de Farmácia em Oncologia** 13

**corona virus** 13

**EM SERGIPE O USO DE MÁSCARAS PASSA SER OBRIGATORIO** 12

**FIOCRUZ LANÇA CURSO ON-LINE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E SAÚDE MENTAL NA PANDEMIA DA COVID-19** 12

**PRINCÍPIOS E HOMEOPATIA** 12

**NOVO CURSO** 12

**Atenção farmacêuticos** 12

# Salvos

2020 | @CRFSE

**MÁSCARA CIRÚRGICA**  
84

**COVID-19 INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS**  
84

**CURSOS PARA QUALIFICAÇÃO ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA NO**  
52

**Instituições concluem que não existem evidências suficientes para utilizar ivermectina na prevenção ou tratamento da COVID-19.**  
40

**Esclarecimento sobre a ivermectina no tratamento da Covid-19**  
38

**Atenção farmacêuticos**  
17

**Resposta**  
17

**Será que Vitamina D protege contra a Covid-19?**  
17

**ATENÇÃO, COLEGA FARMACÊUTICO!**  
16

**Cuidado farmacêutico na Covid-19: Oximetria pode salvar vidas**  
15

**II Simpósio de Farmácia em Oncologia**  
17 a 19 de junho 2020  
13

**corona vírus**  
13

**NOVO CURSO**  
Rastreamento em saúde e realização de "Testes rápidos" para Covid-19 por farmacêuticos  
12

**FIOCRUZ LANÇA CURSO ON-LINE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E SAÚDE MENTAL NA PANDEMIA DA COVID-19**  
12

**EM SERGIPE O USO DE MÁSCARAS PASSA SER OBRIGATÓRIO**  
12

**COLEGA FARMACÊUTICO, SEGUIM CONTATOS OFICIAIS EM CASO DE DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES, DENÚNCIAS E INFORMAÇÕES DE SAÚDE EM GERAL.**  
11

**CURSOS GRATUITOS EINS COVID-19 NOVOS TEMAS DISPONÍVEIS!**  
11

**LIVE DIA 02 DE JUNHO QUINTA FEIRA - 19h**  
10

**Permanência do Coronavirus em Superfícies**  
10

**MINISTÉRIO DA SAÚDE LIBERA USO DE MÁSCARAS CASEIRAS PARA POPULAÇÃO EM CASOS ESPERADOS.**  
9

**Hidroxcloroquina, ivermectina e outras, tem ação contra a Covid-19?**  
9

**1º CONGRESSO TOCANTINENSE ONLINE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS**  
8

**INTERCAMBIABILIDADE DE MEDICAMENTOS**  
8



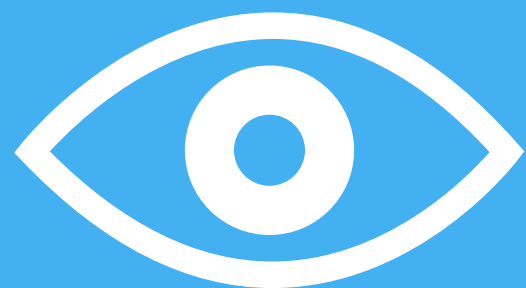
# MÉTRICAS DO FACEBOOK

@CRFSE

ATÉ O DIA 31/07/2020

## Impressões

67.182



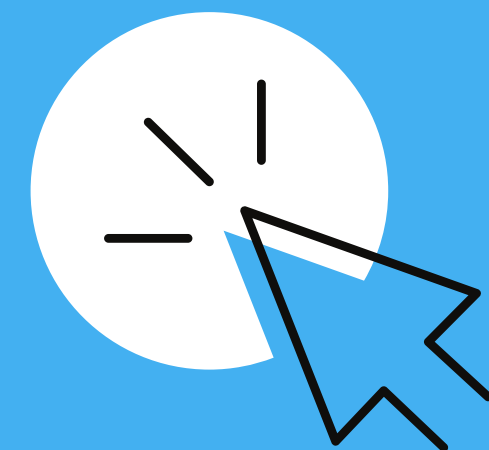
## Engajamento

5.028



## Cliques no link do post

159




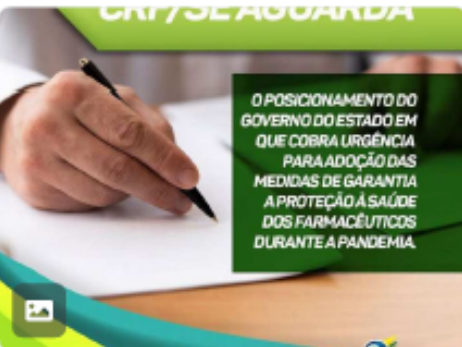


# Alcance em 2020

O NÚMERO DE PESSOAS QUE VISUALIZA O SEU CONTEÚDO. MEDIDA DO PÚBLICO EFETIVO.



<p>Conselho Regional de Far... qua 8/7/2020 17:52 -03</p> <p>  #NaMidia   A diretora tesoureira do CRF/SE, Larissa Feitosa, concedeu entrevista ao Bom Dia Sergipe da TV</p>  <p>Alcance 1,808</p>	<p>Conselho Regional de Far... seg 13/4/2020 17:03 -03</p> <p>O Conselho estará publicando a partir dessa segunda, 13, vídeos explicativos que relacionam o campo da Farmácia e</p>  <p>Alcance 767</p>	<p>Conselho Regional de Far... sex 1/5/2020 10:37 -03</p> <p>Farmacêutic@ na farmácia é sinal de assistência farmacêutica efetiva. É mais segurança e promoção de saúde para</p>  <p>Alcance 676</p>	<p>Conselho Regional de Far... ter 14/7/2020 15:48 -03</p> <p>A procura por medicamentos para prevenção e tratamento da Covid-19 é incessante. Todavia não existem estudos</p>  <p>Alcance 550</p>	<p>Conselho Regional de Far... seg 6/7/2020 16:45 -03</p> <p>#Repost @cimufslag · · · Atenção ⚠️ • Documentos publicados em Junho de 2020: * Alerta neurotoxicidade CIMs</p>  <p>Alcance 526</p>	<p>Conselho Regional de Far... seg 27/7/2020 20:21 -03</p> <p>Nota de pesar É com profundo pesar que o Conselho Regional de Farmácia de Sergipe informa o falecimento nesta</p>  <p>Alcance 518</p>
--	--	--	--	--	---

<p>Conselho Regional de Far... qua 15/4/2020 16:07 -03</p> <p>O ministro da Saúde, Luiz Henrique Mandetta, declarou em coletiva nesta terça-feira, 14 de abril, que o Ministério</p>  <p>Alcance 488</p>	<p>Conselho Regional de Far... sex 3/4/2020 18:59 -03</p> <p>NOTA EXPLICATIVA SOBRE A CONVOCAÇÃO DOS FARMACÊUTICOS BRASILEIROS NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DE</p>  <p>Alcance 446</p>	<p>Conselho Regional de Far... qua 25/3/2020 17:14 -03</p> <p>A classe farmacêutica não pode parar! As equipes de saúde estão na linha de frente na batalha contra o novo coronavírus</p>  <p>Alcance 438</p>	<p>Conselho Regional de Far... qui 26/3/2020 17:57 -03</p> <p>Segundo a Nota Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 05/2020, máscaras de tecido não são</p>  <p>Alcance 386</p>	<p>Conselho Regional de Far... sex 17/4/2020 12:23 -03</p> <p>O CRF/SE encaminhou ofício endereçado ao Governador Belivaldo Chagas e também para o Secretário de Estado da</p>  <p>Alcance 380</p>	<p>Conselho Regional de Far... seg 30/3/2020 14:19 -03</p> <p>O Grupo de Trabalho (GT) Covid-19 instituído pelo CRF/SE alerta sobre a máscara cirúrgica: Normas de confecção</p>  <p>Alcance 380</p>
---	--	--	---	---	---

# Engajamento em 2020

